

ПРОТОКОЛ

семинара на тему: «О результатах социологического исследования по определению уровня удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг в Северо-Казахстанской области»

с. Кайранколь

12 января 2023 года

Председательствовал: аким сельского округа Шалхабанов С. Т.

Приняли участие: специалисты аппарата акима сельского округа

С информацией выступил: главный специалист Кдралин Д.А.

В ходе проведения семинара были рассмотрены результаты социологического исследования по определению уровня удовлетворенности граждан качеством оказания государственных услуг в Северо-Казахстанской области, предоставленный Департаментом Агентства по делам государственной службы по Северо-Казахстанской области.

Были изучены допущенные нарушения, причины их возникновения, а также механизмы профилактики нарушений.

На основании вышеизложенного, во избежание подобных фактов, а также в целях повышения качества оказания государственных услуг не допускать подобные нарушения.

По итогам семинара поручаю:

1) Специалисту оказывающему государственные услуги:

Внимательно изучать НПА, регулирующие порядок оказания государственных услуг;

Срок: постоянно.

2) Специалисту оказывающему государственные услуги:

Оказывать государственные услуги в соответствии с подзаконными нормативными правовыми актами, определяющими порядок оказания государственных услуг;

Срок: постоянно.

3) Специалисту оказывающему государственные услуги:

Обеспечить подписание ЭЦП уполномоченного должностного лица, либо лица, исполняющего его обязанности с присвоением роли подписания ЭЦП;

Срок: постоянно.

4) Специалисту оказывающему государственные услуги:

Ежедневно делать скриншоты вкладок «Поступившие заявления», «Реестр заявлений в работе»;

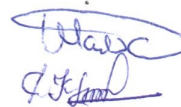
Срок: постоянно.

5) Специалисту оказывающему государственные услуги:

На постоянной основе разъяснить гражданам основные принципы оказания государственных услуг и права услугополучателей. Довести до населения, где и как можно получить государственную услугу;

Срок: постоянно.

Председатель
Секретарь



С. Шалхабанов
Д. Кдралин