

ОТЧЕТ

коммунального государственного учреждения

«Аппарат акима Кайранкольского сельского округа

Жамбылского района Северо-Казахстанской области»

по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год

В соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных услугах» и согласно Реестра государственных услуг, утвержденных Приказом и. о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК, в 2022 году аппаратом акима Кайранкольского сельского округа оказывалось 5 государственных услуг.

На платной основе, согласно реестра государственных услуг, предусмотрено оказание 1 государственной услуги - «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта», за 2022 год данная услуга не оказывалась.

Всего в течение года было оказано всего 3 государственные услуги. Из них оказано:

- через ГБД «Е-лицензирование» 3 государственные услуги;

Наиболее востребованной стала услуга «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующее проведения торгов (конкурсов, аукционов)»-2, а также услуга «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка»-1.

В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг, в здании аппарата акима сельского округа размещены стенды с наглядной информацией (наименование предоставляемых услуг и ответственных лиц за их оказание, график работы, образцы заявлений). Аналогичная информация размещена на сайте аппарата акима сельского округа в разделе «Государственные услуги».

В аппарате акима сельского округа функционирует уголок доступа электронных государственных услуг, с помощью которого жители сельского округа могут получать услуги через портал электронного правительства. Всего через уголок доступа получено 487 государственных услуг, из них наиболее востребованной была «Выдача справки по определению адреса объектов недвижимости на территории Республики Казахстан» - 315.

В целях проведения мероприятий по популяризации электронных услуг среди населения, используются полиграфические материалы (буклеты, постеры), ролики по разъяснению получения электронных государственных услуг на портале «электронного правительства». Данные материалы размещены на стенде и сайте аппарата акима сельского округа, а полиграфические материалы дополнительно розданы населению.

В целях эффективного и качественного оказания государственных услуг в округе проведены мероприятия «Круглый стол», и «День открытых дверей» с привлечением сотрудников Государственной корпорации.

Одной из значимых мероприятий направленных на популяризацию государственных услуг является создание видеоролика. Так, в мае 2022 года

специалистом, оказывающий государственные услуги был создан видеоролик и опубликован в видео-хостинге Youtube.com. Данный видеоролик набрал большое количество просмотров, и проинформировал не только население округа но и других жителей Жамбылского района.

Государственные услуги оказываются в соответствии с Законом РК «О государственных услугах» от 15 апреля 2013 года № 88-V утвержденными стандартами. Услуги оказываются как на альтернативной, так и на безальтернативной основе.

Согласно результатам внутреннего контроля, за качеством оказания государственных услуг, в течение 2022 года нарушений сроков оказания государственных услуг не зафиксировано.

В целях эффективности улучшения качества предоставляемых услуг населению, будет продолжена работа по проведению разъяснительных мероприятий («День открытых дверей», семинары, круглые столы, публикации статей в СМИ и на интернет ресурсах, онлайн конференции), а также соблюдение стандартов при оказании государственных услуг.

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг

В 2022 году жалоб на оказание государственных услуг не поступало.

**Аким Кайранкольского
сельского округа**



С. Шалхабанов